

FORMATRICE



Sylvie Rémy, éducatrice de jeunes enfants depuis 2007, formatrice depuis 2010, expérience de gestionnaire, de référente technique, de directrice et coordinatrice nationale de micro-crèches.

PUBLIC CONCERNÉ

Les gestionnaires de micro-crèche ayant des soucis de rentabilité et des difficultés d'optimisation et de gestion.

MODALITÉS PRATIQUES

 **14 heures de formation**
2 jours, de 9h à 12h30 et 13h30 à 17h
(ou 4 demi-journées).

 **Lieu de la formation**
Mulhouse, Illzach
ou à distance via Skype ou Zoom.

 **De 1 à 4 participants**

 **Tarif**
980 Euros pour 2 jours et par stagiaire.
Possibilité de tarif dégressifs.
Possibilité de formation en intra.

LA PRESTATION GLOBALE COMPREND

- L'animation de la formation et les moyens mis en œuvre associés.
- Les supports papiers ou numériques utilisés par la formatrice et les documents remis aux stagiaires.
- L'attestation de formation, les questionnaires et le bilan des points clefs de la formation.
- **Un entretien de suivi d'une heure, un mois après le dernier jour de formation.**

Redresser, développer et optimiser sa micro-crèche

Formation destinée aux gestionnaires de micro-crèches ayant des soucis de rentabilité.

OBJECTIFS

Cette formation est destinée à éviter les erreurs de gestion et de remplissage de la micro-crèche, permettre de maîtriser son optimisation pour assurer aux gestionnaires la pérennité de leur structure tout en s'adaptant à la concurrence féroce du marché.

Elle leur permettra d'utiliser tous les outils de gestion et d'optimisation tout en mettant en place une belle qualité d'accueil. Les objectifs pour ces 2 modules sont de pouvoir redresser leur micro-crèche, d'en appréhender tous les process et difficultés liées pour ensuite la gérer au mieux, la pérenniser et de la développer ensuite.

CONTENU

Module 1 (première journée) **Approche financière**

- Analyser sa situation financière actuelle, son taux de remplissage, les charges fixes et variables.
- Analyser les rentrées de la crèche.
- Analyser les contrats signés avec les parents et améliorer leur rentabilité.
- Trouver les points faibles de sa comptabilité et comprendre leur impact sur la rentabilité.
- Apprendre à gérer et anticiper les dépenses dans la crèche et mieux les répartir.
- Maîtriser les charges du personnel.
- Apprendre à se réapproprier les plannings prévisionnels des enfants pour améliorer les contrats déjà signés.
- Maîtriser le discours à tenir avec les parents avec des ateliers de simulation d'entretiens.
- Comprendre et Analyser sa méthode de remplissage de la crèche.
- Maîtriser les techniques de remplissage de la crèche.

Module 2 (deuxième journée) **Contraintes techniques et psychologiques**

Page suivante >>>

Redresser, développer et optimiser sa micro-crèche

Formation destinée aux gestionnaires de micro-crèches ayant des soucis de rentabilité.

CONTENU (suite)

Module 2 (deuxième journée)

Contraintes techniques et psychologiques

- Comprendre, maîtriser et appliquer l'argumentaire pour les parents.
- Appliquer les techniques d'optimisation en lien avec la qualité de l'accueil du jeune enfant.
- Maîtriser les pièges à éviter pour ne pas se retrouver en difficultés financières en anticipant les contraintes techniques comme le nombre de salariés, les taux d'encadrement et les tarifs appliqués dans la crèche.
- Maîtriser le recrutement particulier des 4 salariés dans la crèche, les 2 types de poste.
- Comprendre le statut particulier de la référente technique et son positionnement professionnel.
- Comprendre et maîtriser son statut et son positionnement de gestionnaire par rapport à ses « clients » et son équipe.
- Maîtriser les enjeux psychologiques de cette équipe atypique pour pouvoir la stabiliser, la fidéliser et donc économiser sur les charges du personnel.
- Connaître et Maîtriser les outils de développement de la structure pour la pérenniser.
- Savoir revenir en arrière par rapport à des décisions prises et qui ont enclenché des soucis de rentabilité dans la crèche.
- Savoir associer la rentabilité et la qualité de l'accueil : la clé de la réussite !